



جمعية تحفيظ القرآن الكريم بوادي ليّه



تحت رعاية صاحب السمو الملكي  
الأمير سعود بن نهار بن سعود آل سعود  
محافظ الطائف

## ورشة نقل تجربة

جمعية تحفيظ القرآن الكريم بوادي ليّه  
للجمعيات الأهلية بمحافظة الطائف



# فهرس

## المحتويات

|       |                          |
|-------|--------------------------|
| 1-2   | المقدمة                  |
| 3     | مبادرة نقل تجربة الجمعية |
| 3     | أهداف الورشة             |
| 3     | الشريحة المستهدفة        |
| 4     | مدة الورشة               |
| 4     | الجهة المنفذة            |
| 4     | مكان وتاريخ التنفيذ      |
| 5-7   | مخرجات الورشة            |
| 8     | انطباع المشاركين         |
| 10    | التوصيات                 |
| 15-16 | الجهات المشاركة          |





العمل الخيري فيه راحة للنفس وشعور  
بالمواطنة والتراحم بين أفراد المجتمع

خادم الحرمين الشريفين

الملك عبد الله بن عبد العزيز آل سعود

A portrait of King Salman bin Abdulaziz Al Saud, wearing a red and white checkered ghutra and a dark blue bisht with gold trim. He is looking slightly to the right with a calm expression. The background is a warm, golden-brown color with vertical lines, possibly a wall or curtain. A dark green diagonal graphic element is in the top right corner.

نحن ننظر إلى القطاع غير الربحي على أنه قطاع مهم في دعم مسيرة التعليم والثقافة والصحة والبحث، وسنعتد عليه بشكل رئيس

صاحب السمو الملكي الأمير

محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

ولي العهد ورئيس مجلس الوزراء

## المقدمة

حرصاً من قيادتنا الرشيدة على تنمية القطاع غير الربحي وأهميته في تعزيز التنمية المجتمعية، وكونه هدفاً إستراتيجياً ضمن رؤية 2030 التي أطلقها عراب الرؤية صاحب السمو الملكي ولي العهد الأمير محمد بن سلمان حفظه الله، وعلى خطاه أطلق برعاية كريمة من صاحب السمو الملكي الأمير سعود بن نهار بن سعود بن عبدالعزيز آل سعود مبادرة (نشر ثقافة الجودة والتميز المؤسسي بين الجمعيات الأهلية بمحافظة الطائف) بالتعاون مع جمعية تحفيظ القرآن الكريم بوادي ليه؛ وذلك لتميزها في هذا المجال، وحصولها على أعلى مستوى في معيار الجودة البريطاني (المنظمة الموثوقة)، وحصولها على شهادة معيار الجودة آيزو (2015-9001)، وكذلك فوزها بجائزة الملك خالد رحمه الله في رواد المعايير معيار (التواصل وتنمية الموارد).

وانطلاقاً من أهمية دور المنظمات غير الربحية في تحقيق رؤية المملكة 2030؛ حيث أدرك العالم في الآونة الأخيرة الأهمية القصوى للمنظمات غير الربحية ووجودها الفعال في المجتمعات، خاصةً في ظل الأزمات المجتمعية والصحية والاقتصادية، ومثال ذلك: جائحة كوفيد-19، وما سببته من آثار سلبية يحاول العالم التخلص من تبعاتها إلى وقتنا الحالي منذ بداياتها، وما تسببت به من تعطل للوظائف في العديد من منظمات القطاع الخاص والحكومي.

وتعرف المنظمات غير الربحية بشكل عام بعدم تطلعها إلى تعظيم عوائدها وأرباحها المالية والمادية، ولكن ينصب كل اهتمامها وتركيزها على تلبية حاجات ومتطلبات المجتمع المختلفة، وتتواجد المنظمات غير الربحية بشكل عام في العالم كله؛ فيوجد من المنظمات من يعمل على المستوى المحلي والإقليمي والدولي؛ حيث فرض علينا عصرنا سريع التطور الحاجة إلى إنشاء منظمات وكيانات اعتبارية مستقلة بذاتها تقوم بأداء العمل الخيري المجتمعي بشكل أكثر تنظيم مبنياً على مفهوم الإحسان والصدقة الذي أوصى به ديننا الحنيف، معتمداً على ما توصل إليه العلم من آليات ومعايير وأدوات وأساليب علمية لتنظيم عمل تلك المنظمات، وعلى سبيل المثال: معايير الجودة، ومقاييس الأداء، ومقاييس الأثر الاجتماعي، وغيرها، والتي تلعب دوراً محورياً في تطوير المنظمات غير الربحية، ورفع كفاءة الخدمات المقدمة وجودتها للمستفيدين ومستحقي الخدمة في كل مكان.

يعد تحقيق وطن طموح أحد المحاور الرئيسية التي نصت عليها رؤية 2030، خاصةً تمكين المسؤولية الاجتماعية ودورها في تحقيق الكثير في تعزيز القطاع غير الربحي، وتحقيقًا لذلك اهتمت رؤية المملكة ورؤية 2030 اهتمامًا جليًا بتطوير وتمكين القطاع غير الربحي؛ وذلك بتخطيط سليم ورؤية ثاقبة من خلال إطلاق عدة أهداف ومقاييس تساهم في تنمية القطاع؛ حيث اهتمت الرؤية بمعرفة أثر البرامج والخدمات المقدمة من المنظمات غير الربحية.

وبالنظر إلى أثر القطاع غير الربحي السعودي، يعطي القطاع أهمية لكل من الجانب الاقتصادي والاجتماعي، وبالإشارة إلى حجم مساهمة القطاع في الاقتصاد السعودي، قدرت نسبة نمو القطاع غير الربحي في الناتج المحلي الإجمالي 7٪ محققًا نسبة أعلى من القطاع الحكومي الذي تبلغ نسبته 2,76٪.

وطبقاً للورقة النقاشية الصادرة عن مؤسسة الملك خالد، فإن القطاع غير الربحي قد استطاع تحقيق تقدم ملحوظ في الوصول إلى المستهدفات المرصودة له في رؤية 2030، وهو ما ساعدها على الوصول إلى 6902 منظمة غير ربحية بنسبة نمو بلغت نحو 166٪، مقارنة بعددها البالغ نحو 2598 منظمة عام 2017م، وزيادة أعداد المتطوعين لتصل إلى 8,2 مليون متطوع مع زيادة أعداد العاملين بالمنظمات غير الربحية إلى أكثر من 72 ألف موظف، تنفق عليهم المملكة حوالي 5 مليار ريال سعودي.

# أهداف الورشة

■ نشر الوعي بدور القطاع غير الربحي.

■ نشر ثقافة الجودة والتميز المؤسسي.

■ نقل الممارسات النوعية في الجودة والتميز المؤسسي لجمعية تحفيظ القرآن الكريم بوادي ليّه.

■ مواكبة رؤية المملكة 2030 بقطاع غير ربحي متمكّن ويعمل بمؤسسية وعمل إداري منظم.



## الشريحة المستهدفة

الجمعيات الأهلية بمحافظة الطائف

## مدة الورشة

يوم الإثنين :  
من الساعة الخامسة مساءً  
حتى الساعة التاسعة مساءً



## الجهة المنفذة



جمعية تحفيظ القرآن الكريم بوادي ليّه



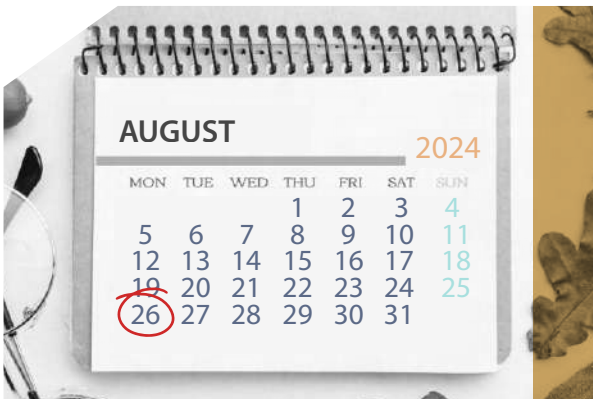
## مكان التنفيذ

مقر جمعية تحفيظ القرآن الكريم بوادي ليّه  
جنوب الطائف



## تاريخ التنفيذ

يوم الإثنين 22 صفر 1446 هـ  
الموافق 26 أغسطس 2024 م



# مخرجات الورشة



تم تنفيذ الورشة في الموعد المحدد لها بحضور مندوب المحافظة الأستاذ عبدالعزيز الربيعي، حيث تم إرسال خطاب دعوة للمشاركة في الورشة إلى 104 جمعية في محافظة الطائف، والقرى والمراكز التابعة لها.

واستقبل نموذج المشاركة تسجيل 60 مشاركاً ومشاركةً من 40 جهة، وبحضور أكثر من 20 مشاركاً ومشاركةً من جمعية تحفيظ القرآن الكريم بوادي ليه من أعضاء الجمعية العمومية ومجلس الإدارة ومنسوبي الجمعية.

حيث انطلق اللقاء بتلاوة القرآن الكريم للطالب جابر بن حسين المالكي الفائز في مسابقة الملك عبدالعزيز الدولية لحفظ القرآن الكريم وتلاوته وتفسيره في دورتها 44 والحاصل على المركز الأول في الفرع الثاني المعني بحفظ القرآن الكريم كاملاً مع حسن الأداء وتفسير معاني القرآن.

## ♦ الجزء الأول :



ثم تقدم المدير التنفيذي لجمعية تحفيظ القرآن الكريم بوادي ليّه لتقديم الجزء الأول من الورشة والذي احتوى على محورين :

### المحور الأول

دور القطاع غير الربحي في تحقيق رؤية المملكة العربية السعودية 2030 واهتمام القيادة الرشيدة بهذا القطاع والاعتماد عليه بشكل رئيس ثم تطرق لأهمية القطاع غير الربحي في رؤية المملكة 2030 وتعزيز التنمية المجتمعية والأهداف الإستراتيجية للرؤية والتي تخص القطاع غير الربحي ثم تحدث عن مستهدفات الرؤية الخاصة بالقطاع ( البُعد الثالث ) وأبرز مؤشرات البُعد الثالث ثم ختم هذا المحور بذكر أرقام وإحصائيات المنظمات غير الربحية في المملكة العربية السعودية ورحلة المليون متطوع التي بدأت من 2016 ولا زالت مستمرة مع ذكر ساعات التطوع والفرص التطوعية.

### المحور الثاني

رحلة البناء المؤسسي والتميز المؤسسي في جمعية تحفيظ القرآن الكريم بوادي ليّه والتي انطلقت من خلال الاهتمام بالاستدامة المالية للجمعية ومن ثم المشاركة في أولى شهادات الجودة ( ريز ) حيث حصلت عليها كأول جمعية على مستوى منطقة مكة المكرمة وخامس جمعية على مستوى المملكة، ومن ثم بدأت رحلة البناء المؤسسي عام 2019 بخطة إستراتيجية ثم تطرق لمخرجات البناء المؤسسي في الجمعية ابتداءً من الخطة الإستراتيجية في نسختها الرابعة والهيكل التنظيمي ودليل العمليات ومنهجيات وآليات العمل التي بلغت (118) منهجية وآلية عمل ثم تطرق لملف الشراكات وأهميتها في البناء المؤسسي والتي بلغت (21) شراكة مجتمعية فعالة ومن ثم تطرق لأحد أهم مخرجات البناء المؤسسي وهي حلقة المسابقات والتي كانت من نتائجها بفضل الله فوز عدد من طلاب الجمعية في مسابقة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز حفظه الله ، وفوز الطالب جابر بن حسين المالكي أحد طلاب الجمعية في مسابقة المؤسس الملك عبدالعزيز الدولية لحفظ القرآن وتلاوته

وتفسيره في دورتها (44) وحصوله على المركز الأول بالفرع الثاني ثم تطرق لأهم المشاركات في جوائز التميز وشهادات الجودة التي حصلت عليها الجمعية مختتما حديثه بالشكر لصاحب السمو الملكي الأمير سعود بن نهار آل سعود على توجيهه ورعايته الكريمة لهذه الورشة وشكر الحاضرين والجمعيات المشاركة سائلاً المولى الكريم أن يديم علينا نعمة الأمن والأمان تحت ظل قيادة خادم الحرمين الشريفين وولي عهده الأمين صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان عزّاب الرؤية حفظه الله ورعاه.

## ♦ الجزء الثاني :

افتتح مستشار الجمعية الأستاذ حسن بن علي العوفي حديثه عن تجربة الجمعية في التميز المؤسسي والتي بدأت من خلال محورين رئيسيين :

### المحور الأول

**البناء المؤسسي** وتطرق من خلاله لعناصر البناء الأساسية وهي ( قياس النضج المؤسسي - التوجه الإستراتيجي - التخطيط الإستراتيجي - الهيكل التنظيمي - النظام الإداري - قياس الأداء المؤسسي ) و شرح شروحاً موجزاً لكل عنصر .

### المحور الثاني

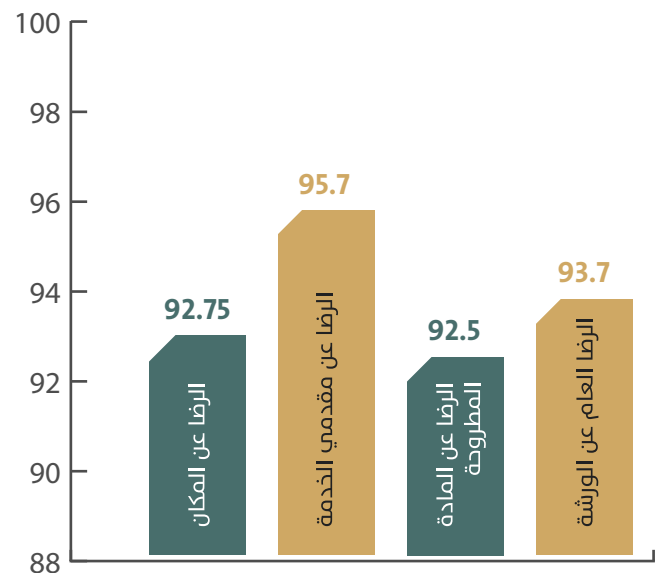
**الجودة والتميز المؤسسي** وتحدث من خلاله عن مفهوم الجودة وملاح تطبيقها ثم تطرق لمبادئ الجودة والتميز المؤسسي وهي ( قيادة ملهمة وداعمة - الاهتمام بالموارد البشرية - التركيز على المستفيدين - الإدارة بالعمليات - الشراكات الناجحة - التعلم والتحسين المستمر - الإبداع والابتكار - المساهمة في التنمية المستدامة - تحقيق النتائج ) مع شرح موجز لكل مبدأ ثم اختتم حديثه بالشكر الجزيل للقيادة الرشيدة ولصاحب السمو الملكي الأمير سعود بن نهار على توجيهه الكريم بنقل تجربة الجمعية في الجودة والتميز المؤسسي لجمعيات الطائف.



## انطباع المشاركين

نهاية الورشة تم توزيع استطلاع رأي للمشاركين، وتم تحليل الاستطلاع، وكانت مخرجاته كالتالي :

| المحور                   | الفقرة                                                                 | الدرجة | المتوسط |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------|---------|
| الرضا عن المكان          | القاعة مجهزة بالأجهزة والمعدات اللازمة ومناسبة لتنفيذ الورشة           | 92     | 92.75   |
|                          | تنظيم الأماكن مناسب ومريح                                              | 95     |         |
|                          | التهوية في القاعة مناسبة                                               | 92     |         |
|                          | الإضاءة والصوت في القاعة مناسبة                                        | 92     |         |
| الرضا عن مقدمي الخدمة    | يمتاز مقدمو الورشة بالاحترافية والإتقان                                | 98     | 95.7    |
|                          | تمكن مقدمي الورشة من محاور الورشة                                      | 98     |         |
|                          | تمكن مقدمي الورشة من الالتزام بتقديم محاور الورشة في المدة المحددة لها | 91     |         |
| الرضا عن المادة المطروحة | محاور الورشة تهمني وتلبي متطلباتي واحتياجاتي                           | 94     | 92.5    |
|                          | الوقت المحدد لتقديم الورشة مناسب وكافي                                 | 91     |         |



# التوصيات



- إنشاء مجلس الجودة للجمعيات الأهلية على مستوى محافظة الطائف.
- إنشاء مكتبة إلكترونية للجمعيات الأهلية لتشارك أنظمة العمل واللوائح والسياسات وغيرها.
- تنفيذ ملتقى سنوي لنقل تجارب الجمعيات الأهلية من القطاع غير الربحي على مستوى محافظة الطائف.
- إطلاق جائزة التميز المؤسسي باسم سمو محافظ الطائف لتحفيز القطاع غير الربحي على مستوى محافظة الطائف، وتسند إلى جمعية تحفيظ القرآن الكريم بوادي ليّه.

# توقيع الشراكات





# تكریم المتطوعین





# شركاء النجاح



جمعية اليقظة الخيرية  
ترخيص رقم ( ٣ )  
تأسست عام 1384هـ



جمعية البر  
الخيرية بالطائف



جمعية تحفيظ القرآن الكريم بوادي نيه  
www.los.org.sa



جمعية  
مشاة الطائف  
mushat\_tai



جمعية التنمية الاهلية بالسبيل  
مستطع بالدرج الوطنى لتنمية القطاع غير الربحى برقم ٤١-٨  
Civil Development Association in Al-Sail



جمعية الزواج  
والتنمية الاسرية بالطائف



جمعية الدعوة والإرشاد  
وتوعية الجاليات في قيا  
Dawah & Community Guidance Association in Qia



KFM C  
مجمع الملك فيصل الطبي بالطائف  
King Faisal Medical Complex in Tai



الجمعية الخيرية بثرية  
تحت إشراف المركز الوطنى لتنمية  
القطاع غير الربحى - ترخيص رقم 69



جمعية أركان للتنوعية والبحث والإنقاذ  
Akan For Awareness to Search and Rescue  
0535953911



DAR ALQIAM  
دار القيم الأسرية



أرزاق  
ARZAQ  
لحفظ النعمة  
مستطع برقم ( ١٢٩٩ )



جمعية الطائف الصحية  
لمرضى السرطان  
Saudi Cancer Association for Qatari Patients - Oncology



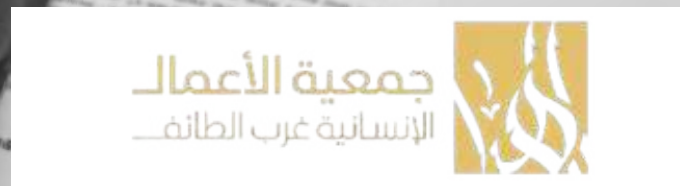
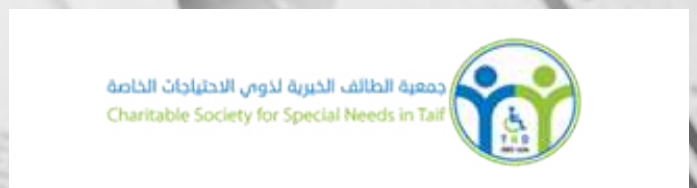
جمعية  
ثقاف  
الخيرية النسائية بالطائف  
تأسست عام ١٤٠٤هـ



جمعية تحفيظ القرآن  
بالعطيف



المركز الوطنى لتنمية القطاع غير الربحى  
جمعية الخيرية لمرضى السرطان  
Saudi Cancer Association for Qatari Patients - Oncology



# صور من الورشة







جمعية تحفيظ القرآن الكريم بوادي ليّه



tahfizliya

..تصميم..



إبداع ليّه  
Creative Liyya  
055 453 2905